

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по разработке веб-сайтов и сопутствующих услуг

Редакция от «б» сентября 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Бетельгириев Абдул-Малик Абдул-Ганиевич (далее — «Исполнитель»), действующий на основании свидетельства о государственной регистрации, публикует настоящий документ, являющийся публичной офертой (предложением) в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресованным неограниченному кругу лиц, о заключении договора возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта — настоящий документ, размещённый в открытом доступе на Сайте по адресу koda-studio.ru/oferta.

1.2. Исполнитель — ИП Бетельгириев Абдул-Малик Абдул-Ганиевич, ИНН 200451963313, ОГРНИП 325200000085958.

1.3. Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты.

1.4. Заказчик-потребитель — Заказчик, являющийся физическим лицом и заказывающий Услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. Заказчик-предприниматель — Заказчик, являющийся индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом либо физическим лицом, заказывающим Услуги в целях, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.6. Сайт — интернет-сайт Исполнителя, расположенный по адресу koda-studio.ru.

1.7. Акцепт — полная и безоговорочная оплата Заказчиком счёта, выставленного Исполнителем, означающая согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты в полном объёме.

1.8. Услуги — разработка веб-сайтов, интеграция сторонних сервисов и иные услуги, перечисленные в разделе 3 настоящей Оферты.

1.9. Результат — веб-сайт и сопутствующие материалы (исходный код, файлы дизайна, документация), созданные Исполнителем в ходе оказания Услуг.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Акцептом настоящей Оферты является оплата Заказчиком выставленного Исполнителем счёта. С момента акцепта договор считается заключённым между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты.

2.2. До момента акцепта Исполнитель доводит до сведения Заказчика ссылку на актуальную редакцию настоящей Оферты. Оплата счёта подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями Оферты и согласен с ними.

2.3. Настоящая Оферта, счёт на оплату и переписка Сторон (по электронной почте или в мессенджерах, привязанных к идентифицируемым номерам телефона/адресам Сторон) в совокупности составляют договор между Исполнителем и Заказчиком в соответствии со ст. 434 ГК РФ.

2.4. Отдельные условия настоящей Оферты применяются различным образом к Заказчикам-потребителям и Заказчикам-предпринимателям. Такие условия прямо обозначены в соответствующих пунктах.

2.5. Настоящая Оферта не ограничивает и не умаляет прав Заказчика-потребителя, установленных Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». В случае противоречия между условиями Оферты и правами Заказчика-потребителя, установленными законом, применяются нормы закона.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику следующие виды услуг:

- разработка сайтов-визиток и лендингов;
- разработка интернет-магазинов и каталогов товаров;
- интеграция сторонних сервисов (системы онлайн-записи, платёжные системы, CRM и иные API);
- техническое сопровождение сайта после его запуска (домен, хостинг, обновления).

3.2. Конкретный состав услуг, сроки оказания и стоимость по каждому проекту согласовываются Сторонами индивидуально до выставления счёта и указываются в счёте и/или переписке Сторон в соответствии с п. 2.3 настоящей Оферты.

3.3. Результаты Услуг предназначены для использования Заказчиком в его собственной деятельности.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Разработка сайта осуществляется в два этапа:

- а) Структура — Исполнитель формирует состав разделов, содержание и логику страницы без финального визуального оформления. Заказчик согласовывает структуру до перехода к следующему этапу.
- б) Дизайн — Исполнитель применяет визуальное оформление (цвет, типографика, анимации) к согласованной структуре и передаёт готовый Результат Заказчику.

4.2. На каждом из этапов, указанных в п. 4.1, Заказчику предоставляется право на [2] итерации согласования (внесения замечаний) в рамках согласованной стоимости услуг. Дополнительные итерации согласовываются Сторонами отдельно и могут повлечь дополнительную оплату, о чём Исполнитель уведомляет Заказчика до начала выполнения таких работ.

4.3. Существенное изменение согласованной структуры после перехода к этапу дизайна рассматривается как новый объём работ и оплачивается дополнительно. Исполнитель обязан заранее уведомить Заказчика о том, что запрошенные изменения выходят за рамки согласованного объёма, и согласовать их стоимость до начала выполнения.

4.4. Приёмка оказанных услуг фиксируется подписанием акта об оказании услуг либо иным способом, согласованным Сторонами, включая переписку в соответствии с п. 2.3 настоящей Оферты.

4.5. Сроки оказания Услуг продлеваются соразмерно времени, в течение которого Заказчик не предоставил материалы и информацию, необходимые для продолжения работ, либо не согласовал промежуточные результаты.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем индивидуально по каждому проекту и указывается в выставленном счёте.

5.2. Оплата производится путём перехода по ссылке на оплату или оплаты выставленного счёта способом, предложенным Исполнителем. Порядок оплаты (единовременная оплата, предварительная оплата, поэтапная оплата) согласовывается Сторонами по каждому проекту до выставления счёта.

5.3. По договорённости Сторон Исполнитель предоставляет Заказчику рассрочку платежа. Рассрочка предоставляется без начисления процентов, комиссий за отсрочку платежа и любых иных надбавок к стоимости Услуг — итоговая сумма к оплате не зависит от того, вносится ли оплата единовременно или частями.

5.4. При предоставлении рассрочки исключительные права на Результат сохраняются за Исполнителем до момента поступления последней части оплаты в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

5.5. При оплате Заказчиком — физическим лицом Исполнитель формирует и направляет Заказчику кассовый чек в порядке, предусмотренном законодательством о применении контрольно-кассовой техники.

5.6. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя.

6. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время до фактической приёмки Услуг, уведомив об этом Исполнителя в письменной форме (в том числе способом, предусмотренным п. 2.3 настоящей Оферты).

6.2. При отказе Заказчика от исполнения договора Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесённые им расходы и стоимость фактически выполненного объёма работ на дату получения уведомления об отказе. Оставшаяся часть внесённой оплаты подлежит возврату Заказчику.

6.3. Для целей определения фактически выполненного объёма работ Стороны исходят из следующих ориентировочных долей от общей стоимости проекта:

- работы не начаты: 0 % — возврату подлежит вся внесённая сумма;
- выполнен этап «Структура» (п. 4.1 «а»): до [40] % стоимости проекта;
- выполнен этап «Дизайн» (п. 4.1 «б»): до [100] % стоимости проекта.

6.4. Помимо указанного в п. 6.3, возмещению подлежат документально подтверждённые расходы Исполнителя, понесённые в интересах Заказчика (регистрация домена, оплата хостинга, приобретение лицензий сторонних компонентов и подобные), если такие расходы были предварительно согласованы с Заказчиком.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Заказчика письменного заявления с указанием реквизитов для возврата — тем же способом, которым была произведена оплата, если Стороны не согласовали иное.

6.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора при неоднократном непредоставлении Заказчиком необходимых материалов и информации, письменно уведомив Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней. В этом случае Заказчику возвращается внесённая оплата за вычетом стоимости фактически выполненного объёма работ, определяемой в порядке п. 6.3.

6.7. Пункты 6.1-6.6 настоящего раздела применяются к оплате разработки Результата. В отношении оплаты отдельных услуг, счёт на которые выставляется Заказчику через личный кабинет на сайте Исполнителя (продление доменного имени, SSL-сертификата, хостинга, услуга напоминания, работы по сопровождению и подобные), применяется следующий порядок: если оплаченная услуга не была оказана Исполнителем, либо счёт был выставлен ошибочно, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с требованием о возврате денежных средств в полном объёме. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней тем же способом, которым была произведена оплата.

7. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТ

7.1. Исключительное право на Результат (включая исходный код, дизайн-макеты и иные объекты авторского права, созданные Исполнителем в ходе оказания Услуг) переходит к Заказчику в полном объёме с момента поступления полной оплаты по договору.

7.2. До момента полной оплаты Исполнитель сохраняет исключительное право на Результат. Заказчик не вправе использовать не оплаченный в полном объёме Результат в своей деятельности, включая его размещение в сети «Интернет» и передачу третьим лицам.

7.3. До момента приёма Услуг Заказчиком (п. 4.4) Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к промежуточным и итоговым результатам работ при нарушении Заказчиком согласованного графика платежей, письменно уведомив Заказчика не менее чем за 5 (пять) календарных дней до приостановки.

7.4. После приёма Услуг Заказчиком Исполнитель не вправе приостанавливать работу переданного Заказчику Результата. Последствия неоплаты услуг технического сопровождения регулируются разделом 8 настоящей Оферты.

7.5. Одновременно с переходом исключительного права Исполнитель передаёт Заказчику исходный код и файлы проекта в формате, пригодном для самостоятельного использования и доработки.

7.6. Исполнитель гарантирует, что Результат не нарушает прав третьих лиц. При использовании в составе Результата сторонних компонентов (шаблонов, шрифтов, изображений, библиотек) Исполнитель использует только компоненты, лицензии которых допускают их коммерческое использование и передачу Заказчику.

7.7. Исполнитель вправе размещать информацию о выполненном для Заказчика проекте (описание, скриншоты, ссылку на сайт) в своём портфолио и рекламных материалах только при наличии предварительного согласия Заказчика, полученного в том числе способом, предусмотренным п. 2.3 настоящей Оферты. Заказчик вправе в любой момент отозвать ранее данное согласие, направив Исполнителю уведомление.

8. ДОМЕН, ХОСТИНГ И ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

8.1. Доменное имя для сайта Заказчика регистрируется с указанием контактных данных Заказчика в качестве администратора домена. В соответствии с требованиями законодательства Заказчик самостоятельно проходит процедуру идентификации личности администратора домена через Госуслуги по ссылке, направляемой регистратором домена.

8.2. Техническое размещение (хостинг) сайта может осуществляться на инфраструктуре, находящейся под управлением Исполнителя, как отдельная возмездная услуга технического сопровождения, включающая продление домена, хостинга и SSL-сертификата.

8.3. Стоимость услуги технического сопровождения оплачивается Заказчиком ежегодно. Исполнитель направляет Заказчику напоминания о необходимости продления за 30, 14 и 7 календарных дней до истечения срока действия услуг, а также в день истечения.

8.4. В случае неоплаты услуги технического сопровождения в установленный срок Исполнитель вправе прекратить оказание данной услуги, что влечёт приостановку размещения сайта на инфраструктуре Исполнителя. Исполнитель не несёт ответственности за приостановку размещения сайта и/или утрату доменного имени Заказчиком вследствие несвоевременной оплаты Заказчиком услуг продления, при условии направления Исполнителем уведомлений в порядке п. 8.3.

8.5. Заказчик вправе в любой момент, в том числе после прекращения оказания услуги технического сопровождения, запросить у Исполнителя выгрузку файлов сайта и базы данных (при наличии) для переноса на иной хостинг. Исполнитель обязан предоставить такую выгрузку в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса.

8.6. Исполнитель хранит резервную копию Результата в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения оказания услуги технического сопровождения.

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

9.1. Гарантийный срок на Результат составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты приёмки Услуг Заказчиком в порядке п. 4.4 настоящей Оферты.

9.2. В течение гарантийного срока Исполнитель безвозмездно устраняет ошибки и дефекты Результата, возникшие по вине Исполнителя.

9.3. Гарантия не распространяется на неисправности, возникшие вследствие: изменений, внесённых Заказчиком или третьими лицами; действий или сбоев сторонних сервисов, платёжных систем и хостинг-провайдеров, не относящихся к зоне ответственности Исполнителя; несоблюдения Заказчиком письменных рекомендаций Исполнителя.

9.4. Если в течение гарантийного срока выявлена существенная ошибка, вследствие которой Результат не может использоваться по назначению, и Исполнитель не устранил её в разумный срок, Заказчик вправе потребовать соразмерного уменьшения стоимости Услуг либо отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченных денежных средств в полном объёме.

9.5. Установление гарантийного срока не лишает Заказчика-потребителя права предъявить требования, связанные с недостатками Результата, за пределами гарантийного срока в случаях и в порядке, установленных ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Персональные данные Заказчика (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты), сообщённые Заказчиком Исполнителю при обращении и в ходе исполнения договора, обрабатываются Исполнителем исключительно в целях заключения и исполнения настоящего договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Правовым основанием обработки является исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

10.3. Исполнитель не передаёт персональные данные Заказчика третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения договора (регистратор доменных имён, хостинг-провайдер, платёжный сервис), а также случаев, предусмотренных законодательством.

10.4. Персональные данные хранятся в течение срока действия договора и 4 (четырёх) лет после его исполнения — в целях исполнения требований законодательства о бухгалтерском и налоговом учёте, после чего подлежат уничтожению.

10.5. Заказчик вправе запросить у Исполнителя сведения об обработке своих персональных данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения, направив запрос на адрес электронной почты, указанный в разделе 14 настоящей Оферты.

10.6. В случае, если по заданию Заказчика Исполнитель разрабатывает на Результате функциональность, предусматривающую сбор и обработку персональных данных третьих лиц (посетителей сайта, клиентов, пациентов Заказчика и иных пользователей) — в частности, формы обратной связи, заявки, онлайн-записи и подобные, — Исполнитель выступает исключительно техническим разработчиком такой функциональности и не является оператором персональных данных, собираемых через неё.

10.7. Оператором персональных данных, обрабатываемых посредством функциональности Результата, является Заказчик. Заказчик самостоятельно и за свой счёт: подаёт уведомление об обработке персональных данных в Роскомнадзор при возникновении такой обязанности в соответствии с законодательством Российской Федерации; утверждает и публикует собственную политику обработки персональных данных; обеспечивает получение согласий субъектов персональных данных на обработку их данных; рассматривает обращения субъектов персональных данных и третьих лиц, связанные с обработкой их данных, включая требования об уточнении, блокировании или уничтожении данных.

10.8. Исполнитель обеспечивает на техническом уровне, в рамках согласованного технического задания, возможность реализации Заказчиком обязанностей оператора персональных данных, в частности: получение согласия субъекта персональных данных при заполнении соответствующей формы; ограничение доступа к базе данных третьих лиц; возможность поиска, загрузки и удаления данных конкретного субъекта по запросу Заказчика.

10.9. Исполнитель не несёт ответственности за нарушение Заказчиком требований законодательства о персональных данных в качестве оператора, включая, но не ограничиваясь: неподачу уведомления в Роскомнадзор, отсутствие или несоответствие законодательству политики обработки персональных данных Заказчика, нарушение сроков и порядка рассмотрения обращений субъектов персональных данных.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в согласованные сроки и надлежащего качества, информировать Заказчика о ходе выполнения работ, обеспечивать конфиденциальность полученной от Заказчика информации.

11.2. Заказчик обязуется своевременно предоставлять Исполнителю материалы и информацию, необходимые для оказания Услуг, своевременно рассматривать промежуточные результаты, принимать и оплачивать оказанные Услуги.

11.3. Заказчик гарантирует, что передаваемые Исполнителю материалы (тексты, изображения, логотипы, иные объекты) не нарушают прав третьих лиц, и несёт ответственность за нарушение прав третьих лиц такими материалами.

11.4. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за результат.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

12.2. Для отношений с Заказчиком-предпринимателем: ответственность Исполнителя за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств ограничивается стоимостью Услуг по соответствующему проекту. Упущенная выгода возмещению не подлежит. Стороны не применяют друг к другу неустойку, пени и проценты за пользование денежными средствами; последствием нарушения сроков оплаты является право Исполнителя приостановить оказание Услуг в порядке п. 7.3 настоящей Оферты.

12.3. Для отношений с Заказчиком-потребителем: ответственность Исполнителя определяется Законом РФ «О защите прав потребителей». Ограничения ответственности, предусмотренные п. 12.2, к Заказчику-потребителю не применяются.

12.4. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано непредоставлением или несвоевременным предоставлением Заказчиком необходимой информации и материалов, а также за работоспособность сторонних сервисов, интегрируемых в Результат по указанию Заказчика.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, наступившими после заключения договора и не зависящими от воли Сторон.

13.2. Настоящая Оферта действует бессрочно с момента размещения на Сайте до момента её отзыва или замены новой редакцией.

13.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты. Действующая редакция всегда доступна по адресу koda-studio.ru/oferta.

13.4. К договорам, заключённым до вступления изменений в силу, а также к проектам, работы по которым были начаты либо условия по которым были согласованы Сторонами до вступления изменений в силу, применяется редакция Оферты, действовавшая на момент такого согласования.

13.5. Споры по настоящему договору разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен, срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

13.6. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры с участием Заказчика-потребителя рассматриваются по правилам подсудности, установленным Законом РФ «О защите прав потребителей».

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель	ИП Бетельгириев Абдул-Малик Абдул-Ганиевич
ИНН	200451963313
ОГРНИП	325200000085958
E-mail	zakaz@koda-studio.ru
Сайт	koda-studio.ru